



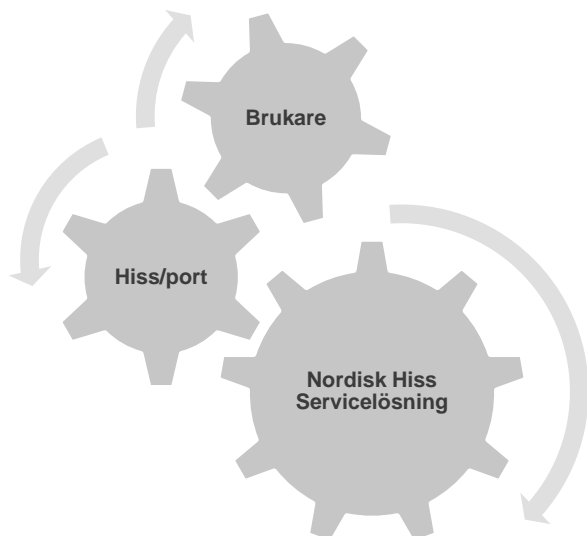
**SERVICE OCH UNDERHÅLL
FÖR HISSAR, PORTAR OCH RULLTRAPPOR**

Det kan skilja sig både utseende- och innehållsmässigt mellan våra serviceavtal, men mest förekommande är "Grundservice" eller "Utökad service".

Med **"Grundservice"** menas en skötsel som omfattar ett regelbundet underhåll av på förhand specificerade delar av utrustningen.

Alla reparationer och alla ersättningsdelar utförs på löpande räkning och faktureras separat.

Fördelen är ett lågt pris för skötseln.



Med **"Utökad service"** menas en skötsel där reparation och ersättningsdelar ingår i skötseln antingen helt eller delvis upp till ett förbestämt s.k. garantibelopp.

Nya myndighetskrav, uppgraderingar, moderniseringar eller fel som orsakats av vandalism ingår ej i avtalet.

Fördelen är en större trygghet, förenklad budgetprocess, minskad administration, extra resurser i underhållet och oförutsedda kostnader minimeras.

Välutbildade servicetekniker

Erfarenhet, kontinuerlig utbildning samt servicekänsla och ett stort engagemang hos våra servicetekniker innebär en stor trygghet dagligen för våra kunder och alla som använder hissen.



Detta ingår i våra "grundservice" avtal

Kontroll av utrustningens säkerhetssystem och driftsäkerhet genom vår ¹SU-metod.

Felsökning och felrapportering till beställare.

Reskostnad och traktamente.

Rengöring och smörjning enligt tillverkarens föreskrifter inklusive material.

Kontroll av en- och tvåvägskommunikation.

Biträde vid årlig säkerhetsbesiktning.

Justeringar och enklare reparationer.

Tillgång till vår jourtjänst, årets alla dagar.

Vilken nivå du behöver på service och underhåll beror på många faktorer, exempelvis hissen eller portens ålder, krav på tillgänglighet, byggnadstyp, driftintensitet eller tekniken.

Kontakta oss för statusgenomgång

Detta ingår i våra "Utökade service" avtal

Kontroll av utrustningens säkerhetssystem och driftsäkerhet genom vår ¹SU-metod

Felsökning och felrapportering till beställare.

Reskostnad och traktamente.

Rengöring och smörjning enligt tillverkarens föreskrifter inklusive material.

Kontroll av en- och tvåvägskommunikation.

Biträde vid årlig säkerhetsbesiktning.

Allt förebyggande och avhjälpande underhåll inklusive material och arbetskostnad ingår i avtalet helt eller delvis upp till ett förbestämt s.k. garantibelopp vid varje utryckning.

Tillgång till vår jourtjänst, årets alla dagar.

¹SU-metod

Genom vår **SU-service** (systematiskt underhåll) planeras det förebyggande underhållet för respektive utrustning efter bl.a. ålder, driftintensitet och tekniska innehåll. Tyngdpunkt på rörliga & slitagedelar innebär färre fel mellan besöken och minimerar risken för driftstopp och dyrbara haverier.

Förebyggande underhåll spar pengar

Service som bygger på förebyggande underhåll för att upptäcka och reparera mindre fel innan de leder till funktionsfel eller driftstopp och risk för nödutryckning sparar mycket pengar för en fastighetsägare.

Servicebilar

Våra servicebilar är komplett utrustade med verktyg och reservdelar som innebär att vi snabbt kan komma ut och utföra alla typer av service samt småinstallationer.

Garanterad inställetid & förtur för akutinsats

Snabba insatser av våra servicetekniker på plats så att reparationer kan utföras så snabbt som möjligt. Diagnostisera problem, utvärdera en lösning och förbereda genomförandet så att stilleståndstider minimeras.

Vår serviceprocess för dig som kund

Varför Nordisk Hiss AB

Ett stort företag är inte den rätta platsen för oss. Vi vill istället värna om den närkontakt och personliga relationen till kunder och anställda som man får i en mindre organisation och vill även i framtiden kunna säga att vi sätter kunden i centrum och också verkligen leva upp till det.

Vår verksamhet omfattar allt från nyinstallationer av personhissar, lasthissar och portar/automatiska dörrar, till ombyggnad, modernisering, service och underhåll med dygnet runt jour. Vi reparerar och utför service på samtliga fabrikat.

Nordisk Hiss är ett privatägt svenskt företag som grundades 1993 och är idag en av regionens största hissleverantörer som bedriver verksamhet i Småland Östergötland, Södermanland, Värmland och Norrland.

Östgöta Portservice är en del av Nordisk Hiss för spetskunskap på portar, grindar och dockningar. Utför service, underhåll och reparationer av samtliga förekommande fabrikat på marknaden.

Hissförbundet

Hissförbundet är de svenska hissföretagens branschförbund. Här finns de ledande hisstillverkarna och skötsel företagen.

För att vara medlem i Hissförbundet krävs att man minst uppfyller alla kompetenskraven i Boverkets bestämmelser.

Nordisk Hiss AB är medlem i hissförbundet.

Kompetensutveckling

Vi satsar på kontinuerlig utbildning och kompetensutveckling, för att säkerställa högsta kvalitet i det förebyggande underhållet och minimera stilleståndstider om hissen stannar.

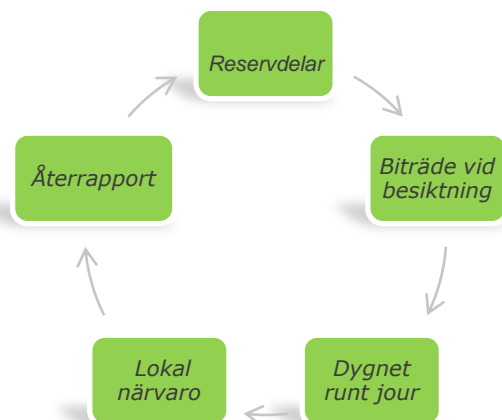
Årlig säkerhetsbesiktning

Nordisk Hiss biträder med servicetekniker vid årlig besiktning av utrustningen och kan på så sätt snabbt åtgärda eventuella brister som uppdragas.

Reservdelar

Vi har tillgång till originalreservdelar för de flesta förekommande fabrikat på marknaden. Reservdelstillgången finns i våra servicebilar, på våra distriktskontor samt ett större lager vid vårt huvudkontor i Linköping.

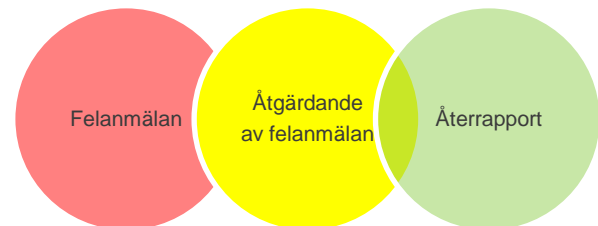
Vi lagerhåller ett stort sortiment av reservdelar för olika fabrikat. Dessutom utvecklar vi ständigt vårt utbytessystem. Detta eliminerar risken för längre stillestånd och sänker totalkostnaden.



Kundcenter/larmcentral



Nordisk Hiss har en egen larmcentral som är bemannad dygnet runt, året runt och skulle något hända så kallas våra servicetekniker omgående till utrustningen, på sina handterminaler kan de se felanmälan även tidigare driftshistorik och kan på så sätt bilda sig en uppfattning om hissens kondition och skick.



Trygghetslarm för hissar

Nödtelefon med tvåvägskommunikation, identifiering och passning för funktionskontroll kopplade till Nordisk Hiss larmcentral, dygnet runt, året runt. GSM alternativt fast linje.

Driftsrapporter

Genom vårt rapportsystem kan du som kund se våra teknikers återrapportering vid avhjälpande av felanmälan tillsammans med felbeskrivning och vilka åtgärder som utförts för att avhjälpa felet.

Stark lokal närvaro i våra distrikt

Nordisk Hiss har stor lokal förankring i våra distrikt med kontor/lager/verkstad. Vår lokala närvaro omfattas även av vår jourverksamhet dygnet runt för att finnas där när vi behövs.

Miljö & kvalitet

Våra åtaganden utförs och genomförs enligt vårt dokumenterade miljö- och kvalitetsarbete. Certifierade enligt ISO 14001 och ISO 9001.

Modernisering

Genom vår serviceprocess går vi igenom hissen eller porten och rapporterar om framtida åtgärder.

Modernisering av hiss eller port har flera fördelar som att kostnaderna för underhåll och energi minskar och tillgängligheten, säkerheten och estetiken förbättras.

Levererat material är inte låst till oss, utan kan skötas av alla inom branschen.

Modernisering av en hiss styrs idag av Boverkets föreskrift BFS 2006:26 kallad H10.

De mekaniska systemen kanske fungerar utmärkt medan det elektriska systemet måste bytas ut.

Genom att bara byta de delar som behöver bytas kan vi minska kostnader & tid för moderniseringen.

- Service
- Nyinstallation
- Modernisering
- Bostadsanpassning
- Trygghetslarm
- Underhåll
- Portar
- Dygnet runt jour



www.nordiskhiss.se

HÄR FINNS VI

Linköping

N. Oskarsgatan 33
 Box 1922
 581 18 Linköping
 Telefon: 013 - 10 26 30
 Telefax: 013 - 10 63 05

Tranås

Telefon 0140 - 533 70

Västervik

Lysingsvägen 7-9
 593 23 Västervik
 Telefon 0490 - 691 10

Eskilstuna

Pressargatan 4
 632 29 Eskilstuna
 Telefon 016 - 14 14 95
 Telefax 016 - 13 76 30

Norrköping

Norra Promenaden 45
 602 38 Norrköping
 Telefon 011 - 16 38 00
 Telefax 011 - 16 38 10

Karlstad

Box 5098
 650 05 Karlstad
 Telefon 054 - 21 45 00
 Telefax 054 - 18 42 00

Växjö

Telefon 0470 - 367 90
 Tjadervägen 4
 352 42 Växjö

Sundsvall

Glimmervägen 33
 853 57 Sundsvall
 Telefon 060 - 12 10 00
 Telefax 060 - 15 40 62

Jönköping

036 - 10 00 11

